

Tjänsteavtal HRH Fiber Ekonomisk Förening

Tjänsterna levereras i föreningens fibernät med NetAtOnce Sweden AB som kommunikationsoperatör. Som medlem och delägare i HRH Fiber Ekonomisk Förening träffar jag härmed överenskommelse med föreningen om aktivering av min fiberanslutning samt vilka tjänster som skall levereras via min anslutning enligt alternativen nedan. Jag accepterar härvid de villkor och avtalsregler som gäller för detta avtal. Endast medlemmar i HRH Fiber Ekonomisk Förening kan teckna avtal om uppkoppling och tjänster. Hyresgäst får i förekommande fall reglera detta med fastighetens ägare. Kryssa i ett av alternativen A-D (samt eventuellt tillval).

Alla avgifter är inklusive moms.

A1. Gruppavtal Jag vill teckna mig för föreningens gruppavtal. Där ingår Bredband 1000/1000 Mbit/s och IP-telefoni. Jag förbinder mig därmed att erlagga månatlig avgift för bredband och IP-telefoni på 100 kr samt en månatlig serviceavgift f.n. 150 kr/mån. Samtliga kostnader faktureras av HRH Fiber.

A2. Tillval Jag väljer också till TV och streaming Bas via fiber från Telia till en extra månadskostnad på 100kr. För info om erbjudandet se info från Telia nedan.

B. Korttidsavtal Jag vill teckna mig för korttids-/delårsabonnemang som jag tecknar direkt med NetAtOnce. Jag aktiverar detta vid behov genom att kontakta NetAtOnce. Abonnemangskostnad faktureras av NetAtOnce medan serviceavgift till HRH fiber på f.n. 150 kr per månad hela året faktureras av HRH fiber. Förutom serviceavgift tillkommer kostnad för bredband. Kontakta NetAtOnce för priser.

C. Öppen anslutning Jag vill teckna mig för abonnemang med NetAtOnce eller annan operatör. Serviceavgift avlägges löpande till föreningen (f.n. 150kr/månad). Tjänster aktiveras genom att jag kontaktar NetAtOnce för val av tjänsteleverantör. Serviceavgift faktureras av HRH, övriga abonnemangsavgifter faktureras av respektive tjänsteleverantör.

D. Vilande anslutning Jag vill att min fiberanslutning ska vara vilande tills vidare. Jag betalar endast reducerad serviceavgift till HRH fiber på 1000 kr/år. Jag är vidare införstådd med att en startkostnad kan tillkomma när jag väljer att aktivera min anslutning. Faktureras av HRH fiber.

Namn	
Anslutnings- adress	Adress: Postnr: Ort:
Fastighets- beteckning	
Fakturaadress om annan än anslutnings- adress	Adress: Postnr Ort
E-post	

Val av tjänster:

- A1. Gruppavtal med internet och telefon.
- A2. Gruppavtal med internet, telefon och TV.
- B. Korttidsavtal, NetAtOnce.
- C. Öppen fiber
- D. Vilande Anslutning

X _____

Ort och Datum

X _____

Abonnentens underskrift

X _____

Namnförtydligande

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i HRHs fibernät, gällande från 2025-09-16

Parter

Nätägare -HRH Fiber Ekonomisk Förening

Medlem - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.

Abonnet - Den som nyttjar uppkopplingen

Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte

Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av HRH Fiber Ekonomisk Förening nedan kallad HRH, organisationsnummer 769626-4345.

HRH tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se

Avtalsparter

Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och HRH Fiberförening. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt främtar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

Tjänster

Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och HRH. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till HRH. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet för perioden 2025-09-16 till 2030-09-16 är bredband med hastighet 1000/1000 Mbps samt IP-telefoni. TV via fiber kan väljas som extra tillval i detta avtal. Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de ansvarar.

Avtalsperiod

Detta avtal och dess villkor gäller mellan den 16 september 2025 och den 16 september 2030.

Avgift

Månadsavgiften är från och med startdatum 2025-09-16 100 kr för bredbandsanslutning och IP telefoni, 150kr för nätavgift samt 100 kr för tilläggstjänsten TV via fiber. Nätavgiften om 150 kr går till föreningens omkostnader för administration, drift och underhåll av nätet. Priser är per månad, inklusive moms. HRH förbehåller sig rätten att reglera avgift för bredbandsanslutning och IP telefoni samt för TV via fiber om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor. HRH förbehåller sig rätten att justera nätavgiften så att den täcker föreningens löpande kostnader.

Avtalet skickas till kontakt@hrhfiber.se eller med post HRH Fiber, c/o Angela Graff, Äspekroken 3, 447 91 Vårgårda, eller lämnas till någon i styrelsen

NetAtOnce har rätt att en gång per kalenderår justera de priser och avgifter som anges i Avtalet med hänsyn till förändringarna i konsumentprisindex (totalindex med 1980 som basår). Vid sådan justering ska priser och avgifter räknas upp utifrån senast fastställda konsumentprisindex med tillämpning av konsumentprisindex för månaden innan månaden för avtalssignering som basår. Prisjustering görs med den procentuella förändringen av det senast fastställda konsumentprisindexet i förhållande till basåret. En prisjustering enligt denna indexreglering ger inte Fastighetsägaren rätt att säga upp berörd tjänst eller Avtalet.

Avgifter och betalningsvillkor

Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Vilande medlem erlägger ingen månadsavgift. HRH förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.

Vid utebliven betalning har HRH rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag kan abonnenten komma att stängas av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får HRH fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för HRH och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Bindningstid

För gruppanslutning, alternativ A1 och A2, är bindningstiden 24 månader fr.o.m. den dag då abonnemanget startas upp. Därefter förlängs avtalet automatiskt med 12 månader i taget såvida inte Medlem aktivt säger upp detta avtal senaste en månad innan dess utgång.

Överlåtelse

Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nyinlett ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

HRH har alltid rätt att utan andra parters medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

Medlems anläggning och nyttjande

Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Avtalet skickas till kontakt@hrhfiber.se eller med post HRH Fiber, c/o Angela Graff, Äspekroken 3, 447 91 Vårgårda, eller lämnas till någon i styrelsen

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från HRH.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande

HRH ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlita en entreprenör, f.n. NetAtOnce kundtjänst@netatonce.se, 0771-40 44 00

Support och felanmälan avseende bredband och telefoni sker per telefon eller mejl till NAO helgfri vardag kl. 09:00 – 20:00 samt lördag och söndag kl. 12:00 – 16:30. Dessa tider kan komma att ändras.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. HRH äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar HRH reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Ansvarsbegränsning

Om HRH förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

HRH ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. HRH skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- a) Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- c) Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller HRH fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalets giltighet

HRH Fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.